

ZÁPADOSLOVENSKÁ ENERGETIKA, A. S. AKO VERTIKÁLNE INTEGROVANÝ PODNIK V PODMIENKACH NOVEJ LEGISLATÍVY

Ing. Iveta Fillová

Západoslovenská energetika a.s. , Čulenova 6 , 816 47 Bratislava
č.tel. :02 5061 2210 , č. faxu : 02 5061 4989 , e-mail : fillovai@ba.zse.sk

Líder medzi slovenskými elektrodistribučnými spoločnosťami

Západoslovenská energetika, a. s., člen skupiny E.ON je lídrom medzi distribučnými elektroenergetickými spoločnosťami pôsobiacimi na území Slovenska. Spoločnosť sa zaoberá distribúciou a predajom elektrickej energie vrátane poskytovania s tým súvisiacich komplexných služieb všetkým kategóriám zákazníkov – od domácností cez drobných podnikateľov až po najväčšie slovenské podniky.

Spoločnosť pôsobí na území západného Slovenska na ploche 14 850 km². S hlavným mestom krajiny Bratislavou je celý región hnacím motorom slovenskej ekonomiky. Počet zákazníkov sa blíži k miliónu, čo predstavuje 40 % slovenských odberateľov elektrickej energie. V roku 2003 dosiahla objem predaja 8 TWh a obrat vo výške 21,1 mld. Sk (527,5 mil. eur), čo radí firmu medzi 10 najväčších spoločností na Slovensku.

Dodávku elektrickej energie zabezpečujeme prostredníctvom vedení veľmi vysokého, vysokého a nízkeho napätia vrátane zariadení potrebných na jej rozvod a transformáciu. Na potreby regulácie využívame moderný systém dispečerského riadenia založený na ovládaní jednotlivých technologických zariadení prostredníctvom signálu GSM a GPRS. Naši zákazníci môžu profitovať aj z využitia takmer celoplošného pokrytia západoslovenského regiónu signálom hromadného diaľkového ovládania.

Čo prinesie liberalizácia elektrosektora?

V súvislosti so vstupom do Európskej únie (EÚ) je Slovenská republika (SR) povinná zosúladiť platné smernice a zákony EÚ s doteraz platnou slovenskou legislatívou. Tento proces bolo potrebné riešiť aj v oblasti elektroenergetiky tak, aby sa do Zákona o energetike a Zákona o regulácii sieťových odvetví aplikovala smernica 2004/54/EC.

Najdôležitejšie závery z tvorby týchto zákonov dotýkajúce sa činnosti tradičných slovenských spoločností doteraz distribuujúcich elektrickú energiu:

- Všetci zákazníci okrem domácností sú oprávnení, teda môžu si vybrať dodávateľa elektriny. Domácnosti budú mať túto možnosť od 1. 7. 2007,
- Slovenské elektrodistribučné spoločnosti ako vertikálne integrované podniky musia od 01. 01. 2005 ekonomicky, personálne, organizačne oddeliť distribúciu od ostatných činností a k 1.7. 2007 musia realizovať aj právne oddelenie týchto činností do samostatných právnych podnikateľských subjektov,

- Domácnosti majú právo na používanie univerzálnej služby, to znamená na združenú zmluvu na dodávku a distribúciu elektriny za regulované ceny,
- Operátor trhu nie je zatiaľ legislatívne vymedzený,
- Organizovanie trhu bude zabezpečovať vyhláška „Pravidlá trhu“, ktorá by mala byť vydaná Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len ÚRSO),
- Prevádzkovateľ distribučnej sústavy má povinnosť transparentne a nediskriminačne poskytovať služby pre všetkých, ktorí o to žiadajú,
- Elektrodistribučné spoločnosti majú povinnosť zabezpečiť úpravu doteraz platných zmlúv tak, aby neboli v rozpore so Zákonom o energetike najneskôr do 30.6.2005.

Nové povinnosti prevádzkovateľa distribučnej sústavy

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy vzhľadom na svoje prirodzené monopolné postavenie na trhu s elektrickou energiou má ceny za svoje služby regulované a je povinný každoročne predkladať ÚRSO náklady a výnosy za túto činnosť a návrh cenníka za distribúciu.

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy má nediskriminačné a transparentné správanie sa zabezpečiť vydaním Technických podmienok distribúcie, ktoré má schvaľovať Ministerstvo hospodárstva SR a Obchodných podmienok distribúcie, ktoré má schvaľovať ÚRSO. Svoje správanie bude preukazovať prostredníctvom tzv. programu súladu, ktorý je povinný predkladať Ministerstvu hospodárstva SR raz ročne.

Západoslovenská energetika sa pripravuje

Viac ako 80-ročná tradícia spoločnosti vytvorila solídny základ na rad zmien vyvolaných otvorením energetického trhu Slovenska v roku 2000. V septembri 2002 vstúpil do spoločnosti nemecký energetický holding E.ON Energie kúpou 49 % podielu akcií, čím sa Západoslovenská energetika stala súčasťou skupiny E.ON, najväčšieho súkromného energetického koncernu v Európe.

Vstup strategického investora E.ON Energie

Vstup E.ON Energie znamenal jednoznačnejšiu orientáciu na kľúčové činnosti spoločnosti, ktorými sú distribúcia a predaj elektrickej energie. Rozsiahla reštrukturalizácia vo výnimočne krátkom čase deviatich mesiacov priniesla zjednodušenú riadiacu štruktúru a odčlenenie servisných divízií do samostatných dcérskych spoločností. Výsledkom procesného riadenia je orientácia na kľúčové činnosti prostredníctvom troch hlavných divízií:

- divízie distribúcie elektrickej energie – zodpovedá za technickú stránku dodávky elektrickej energie a odpočet elektromerov,
- divízie obchodu a predaja elektrickej energie – zabezpečuje nákup elektrickej energie a obchodné vzťahy so zákazníkmi spojené s poskytovaním služieb,
- divízie financií a vnútorných služieb – zabezpečuje podporné služby spojené s finančným servisom.

Zoštíhlila sa aj štruktúra riadenia, a to zo siedmich na tri riadiace úrovne. Zo spoločnosti sa odčlenili tri spoločnosti – Enermont, spol. s r. o., is:energy slovakia, spol. s r. o. a OTC, spol. s r. o.

O našom úspechu rozhoduje zákazník

Prioritou našej spoločnosti je dosiahnuť maximálnu spokojnosť zákazníkov s našimi službami a etablovanie Západoslovenskej energetiky, a. s., ako spoľahlivého dodávateľa elektrickej energie, ktorý im poskytuje služby a poradenstvo zodpovedajúce ich nárokom a požiadavkám. Kvalitu služieb pritom vnímame ako súbor, v ktorom sa snúbi optimálna cena s profesionalitou poradenského servisu a inovačným prístupom k vytváraniu individuálnych produktov pre našich zákazníkov.

Aj preto uplatňujeme predovšetkým v prípade najväčších a najnáročnejších zákazníkov individuálny prístup, ktorý zabezpečujeme prostredníctvom tzv. key account managerov. Už v tomto roku máme uzavretých 14 individuálnych zmlúv s oprávnenými odberateľmi so spotrebou nad 2 GWh.

Pre menších podnikateľov slúži sieť 7 obchodných kancelárií rozmiestnených v západoslovenskom regióne, ktoré okrem bežných služieb budú postupne plniť aj úlohu energetických poradenských stredísk.

Obslužným a predajným strediskom pre najpočetnejšiu skupinu našich zákazníkov - domácnosti je Zákaznícka linka 0850 111 555 s nepretržitou 24-hodinovou prevádzkou. Aj preto sme v roku 2003 realizovali kompletnú modernizáciu technológie strediska, ktoré poskytuje služby na vysokej technickej i profesionálnej úrovni. Vďaka neustálemu monitorovaniu aktuálnych potrieb zákazníkov dokážeme bezprostredne prispôbovať ponuku poskytovaných služieb. Vyškolení operátori sú pripravení zákazníkom odpovedať na otázky, realizovať potrebné operácie spojené s fakturáciou, zmluvami, dodávkou elektriny a poskytovať informačný servis. Telefónne Zákaznícke centrum okrem toho zabezpečuje poskytovanie základných informácií aj ostatným skupinám klientov.

Od 1:1.2005 pripravujeme pre našich zákazníkov nové produkty, ktoré by mali vo vyššej miere akceptovať potreby a požiadavky našich klientov. V súvislosti s množstvom zmien v obsluhu zákazníkov jako aj rozšírení ponuky našich služieb, Implementujeme nový integrovaný informačný systém na báze mySAP.com, ktorý nám umožní ľahší prechod na nové podmienky liberalizovaného trhu s aplikáciou všetkých potrebných zmien.

Naše smerovanie

Našou ambíciou je vybudovať zo Západoslovenskej energetiky zákaznícky orientovanú európsku distribučnú spoločnosť, ktorá je schopná obstáť v medzinárodnej konkurencii v podmienkach liberalizovaného trhu s elektrickou energiou. Budeme sa snažiť presvedčiť našich súčasných zákazníkov, aby nám zachovali svoju priazeň a dôveru ako v oblasti distribúcie tak aj dodávky elektriny. Kľúčovými faktormi na dosiahnutie tohto cieľa sú predovšetkým:

- kvalita poskytovaných služieb,
- spoľahlivosť dodávky el. energie,
- vývoj nových produktov a služieb,
- ohľaduplnosť k životnému prostrediu.